

B&G

Advantage

**SERVICE ÜBER DEN
STANDARD HINAUS.**

Extended Protection +
Added Support Benefits
at No Extra Cost



ADVANTAGE: SERVICE ÜBER DEN STANDARD HINAUS.

Als B&G Händler sollten Sie wissen, dass Kunden, die sich für ein B&G Produkt entscheiden, automatisch für Ihr Produkt eine Standard-Garantiezeit von zwei Jahren haben.

Zusätzlich dazu bilden Händler bereits ein globales Service-Netzwerk von Fachleuten, die weltweit einen Produkt-Service für die Dauer der Produktgarantie anbieten.

Weitere Kundenvorteile in Bezug auf die Hilfe bei technischen Problemen bietet die B&G Webseite, wie z. B. die Selbsthilfe-Sektionen, "Häufig gestellte Fragen" und die Unterstützung per E-Mail.

Globale Kundenbetreuungs-Netze stellen sicher, dass Experten verfügbar sind, um technische Unterstützung, Produktinformationen und Garantie-Unterstützung anzubieten - sie können sicherstellen, dass fehlerhafte Produkte innerhalb von 7 Arbeitstagen repariert oder ausgetauscht werden. Für die Händler steht eine weltweite, kostenlose technische Unterstützung zur Klärung von Fragen in Bezug auf Garantien und Produkte.

Zusätzlich zur Standard-Garantie hat B&G jetzt das Service-Angebot durch das außergewöhnliche Advantage Programm, das allen B&G Kunden zur Verfügung steht, erweitert. Es ist heute das umfassendste und einzigartigste, auf dem Markt vorhandene Marine Elektronik Service-Angebot!

Das Advantage Programm unterstützt nicht nur die Kunden, sondern gibt auch den Händlern die Möglichkeit, die Kundenzufriedenheit und deren Loyalität zu erhöhen und neue Kunden zu werben.



*Subject to published warranty terms and conditions, available on www.bandg.com



VORTEILHAFTER 5-JAHRES SERVICE

- Eine Alternative zu traditionellen Austausch- und Reparatur-Programmen. Der 5-Year Advantage sorgt für einen schnellen und flexiblen Service für Ihre Kunden.

Wenn ein Produkt innerhalb von fünf Jahren nach dem Kauf defekt ist, dann hat der Kunde die Wahl gegen einen Preisnachlass ein Upgrade auf die aktuelle Modell-Technologie vornehmen zu lassen.

Der 5-Year Advantage ermöglicht es dem Händler außerdem, bei einem Austausch eines defekten Gerätes einen zusätzlichen Upgrade-Nachlass für ergänzende B&G Produkte zu erhalten. Dies beinhaltet Produkte wie Displays, Radargeräte, Echolote und Autopiloten in einem System.

VORTEILE ZERTIFIZIERTER HÄNDLER

- Das Certified Dealer Advantage Programm enthält die Rahmenbedingungen die für Händler in Bezug auf technische Professionalität im Umgang mit B&G Produkten notwendig sind, um sich als zertifizierte Händler zu qualifizieren.

Zertifizierte Händler können die Vorteile des Advantage Service Programms durch zusätzliche Schulungen, exklusive Beschilderung in Ihren Verkaufsräumen, Kundenempfehlungen und der weltweiten Anerkennung als aufgelistete, zertifizierte Händler auf der Webseite von B&G nutzen.

Zertifizierte Händler erhalten außerdem eine Zugriffsmöglichkeit auf Online-Tools und technische Informationen über das neue B2B Vessel Portal und Advantage Hub, welche ausführliche Schiffsdetails und technische Informationen für aktuelle und ältere Produkte, sowie technische Merkblätter, Produktschriftsätze, Handbücher, häufig gestellte Fragen, Fehlerbeseitigungsdokumente, Videos und Kalender zur Verfügung stellen.

Alle zertifizierten Händler müssen sich jährlich neu qualifizieren.

ONBOARD ADVANTAGE

- Das OnBoard Advantage Programm gibt dem Kunden die Möglichkeit für zwei Jahre einen Garantieservice an Bord ihres Schiffes durch einen zertifizierten Händler zu erhalten.

Systeme, die sich für einen Onboard Service qualifizieren haben einen Wert von mehr als 2.500 USD und wurden von einem von B&G autorisierten, zertifizierten Händler installiert und abgezeichnet. Wie den Programmrichtlinien zu entnehmen, gibt es in Bezug auf Arbeitszeit- und Reisekosten festgelegte Grenzwerte.

RETAIL ADVANTAGE

- Online Training, Kundendatenerfassung und Wiederverkaufsrabatte kombiniert in einem benutzerfreundlichem Portal.

B&G sieht das Bedürfnis sicherzustellen, dass das gesamte Personal des Händlers die vielen Vorteile sieht und versteht, die mit dem Besitz eines B&G Produkts zusammenhängen. Das Retail Advantage-Programm ist so aufgebaut, dass der Händler in der Lage ist, fachlich kompetent auf den Kunden zuzugehen und somit den Absatz und den finanziellen Erfolg zu erhöhen.

B&G +1 ADVANTAGE

- Ein Jahr kostenlose Produkt-Garantie-Erweiterung, einschließlich Onboard Service.

Mit dem +1 Advantage Programm können B&G Kunden beides, die Produktgarantie und die ONBOARD ADVANTAGE Abdeckung von 2 auf 3 Jahre verlängern. Dies gilt nur, wenn die Installation von einem zertifizierten Händler durchgeführt wurde, eine Produktregistrierung innerhalb von 90 Tagen nach der Installation erfolgt ist und das System einen Wert von mehr als 2.500 USD hat.

24 SWAP ADVANTAGE

- Der 24 Swap Advantage stellt sicher, dass, wenn ein qualifiziertes Gerät innerhalb des ersten Garantiejahres defekt ist, der Kunde innerhalb eines Arbeitstages ein Austauschgerät erhält.

Zur Zeit sind folgende Geräte Teil des Programms: Zeus und WTP.

Die Produkte, die für dieses Programm in Frage kommen, ändern sich von Zeit zu Zeit. Ihr Ansprechpartner bei B&G wird Sie diesbezüglich informieren.

7-DAY ADVANTAGE

- Telefonische Unterstützung für Bootsbauer, 18 Stunden täglich, 7 Tage die Woche.

Das 7-Day Advantage Programm ermöglicht es Bootsbauern rund um die Uhr eine telefonische Unterstützung von qualifizierten Technikern zu erhalten.

B&G

B&G

www.bandg.com

Products, features and specifications are the most recent available and are subject to change without notice. No liability can be accepted for errors or omissions in this document.

Navico Logistics Europe BV | Donker Duyvisweg 56 | 3316BM, Dordrecht | The Netherlands
© 2011 Navico 1011 A brand by Navico – Leader in Marine Electronics

